

# Compra de entradas online

## Condiciones generales

- La compra de entradas de grupos de más de 20 personas debe realizarse a través del teléfono de información y reservas 902 306 600 / 985 185 860 o en el correo electrónico [reservas@turismoycultura.asturias.es](mailto:reservas@turismoycultura.asturias.es)
- Antes de comprar su entrada consulte las tarifas y los horarios. Es obligación del cliente acudir con la antelación suficiente para poder realizar la visita de forma adecuada.
- La entrada será válida únicamente para el día indicado en la entrada. En el caso de recintos con jornada partida, la entrada solamente será válida para la mañana o para la tarde.
- No se admiten devoluciones ni cambio de entradas por cancelación del cliente o por no llegar con la antelación adecuada. Tampoco se admiten cambios de fecha ni modificaciones en la tipología de entrada.
- No olvide imprimir su entrada. Es obligación del visitante conservarla durante toda la visita.
- Las entradas adquiridas con descuento o tarifa especial tendrán que justificar este derecho mediante documento acreditativo en el acceso al recinto. En caso de no presentar la justificación correspondiente, no tendrá validez.
- No se restituirá la entrada en caso de pérdida, deterioro, robo o destrucción.
- La organización no garantiza la autenticidad de la entrada si no se ha adquirido en los puntos oficiales de venta.
- Al acceder al recinto, el público podrá ser sometido a un registro según la ley. No está permitido entrar con objetos que puedan ser de consideración peligrosos para la organización así como el acceso con maletas u otros objetos de gran tamaño. Se reserva el derecho de admisión.
- Los niños deben ir acompañados en todo momento de un adulto a su cargo (excepto durante el desarrollo de actividades infantiles)
- La organización se reserva el derecho de alterar o modificar la programación de eventos en cada recinto. En caso de anulación, la organización se compromete a la devolución del importe de la entrada.
- Las entradas no incluyen el acceso a determinadas actividades complementarias como pueden ser talleres didácticos o exposiciones temporales que pueden tener un coste adicional.

## Información importante para la visita al Parque de la Prehistoria de Teverga

- El horario de su entrada es el de la visita guiada a la Cueva de Cuevas. La visita a la Cueva de Cuevas se realiza únicamente con visita guiada, mientras que la visita a la Galería puede realizarse por libre en cualquier momento dentro del horario del Parque. Consulte las frecuencias de visitas guiadas en la Galería en el apartado Visitas de la web.
- Si ha realizado la compra de una entrada online, diríjase a la zona habilitada en el edificio de la recepción del Parque para validar su entrada con al menos **15 minutos de antelación**. Imprescindible **máxima puntualidad**.
- La visita a los cercados de animales no requiere la compra de una entrada. Tanto el cercado de animales como el área infantil, zona de picnic y aparcamiento permanecen abiertos en horario ininterrumpido dentro del horario de apertura del Parque.
- No está permitido dar de comer a los animales ni sobrepasar las vallas de seguridad de los cercados.

- No está permitido el acceso con mascotas en los espacios interiores y en los espacios al aire libre del recinto deberán ir debidamente sujetos con correa.
- No está permitido fumar ni introducir bebidas o alimentos en los espacios interiores.
- No está permitido hacer fotografías ni filmaciones en el interior de la Cueva de Cuevas así como introducir bebidas o alimentos. En la Galería si es posible hacer fotografías y filmar sin uso de trípode . **No es aconsejable hacer fotografías con flash a los animales.**
- Para visitar de forma cómoda el Parque se recomiendan 2 horas aproximadamente.
- Para la realización de talleres es imprescindible dirigirse al área de recepción 15 minutos antes.
- Los talleres que se realizan en el exterior están supeditados a la climatología.
- Al presentar la entrada en el Museo del Jurásico de Asturias o en el Centro de Arte Rupestre de Tito Bustillo, se le aplicará la tarifa reducida.

[Iniciar compra de entradas](#)